

Ripple Nurse プライバシーポリシー

株式会社 RIPPLE（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、利用者についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他利用者または利用者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) 利用者からご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて利用者からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・ 氏名、生年月日、性別、職業等プロフィールに関する情報
- ・ メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・ 入力フォームその他当社が定める方法を通じて利用者が入力または送信する情報

(2) 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・ リファラ
- ・ IP アドレス
- ・ サーバーアクセスログに関する情報
- ・ Cookie、ADID、IDFA その他の識別子

2. 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用者認証、利用者設定の記録等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 利用者のトラフィック測定及び行動測定のため
- (3) 広告の配信、表示及び効果測定のため
- (4) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

- (5) 当社及び当社グループ会社が実施するキャンペーンのご案内
- (6) 当社サービス及び当社グループ会社のサービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供
- (7) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (8) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

3. 利用中止要請の方法

利用者は、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部についてその収集又は利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお、利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。

4. 情報収集モジュールの利用

当社は、本サービスの品質向上のために、以下の情報収集モジュールを利用しています。情報収集モジュールは、Cookie を利用して、本サービスに係る当社サイトへの訪問状況を収集・記録・分析します。情報収集モジュールの利用規約及び情報収集モジュールの提供者のプライバシーポリシー等については以下のサイトをご覧ください。

・ Google Analytics（グーグル合同会社）

利用規約：<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy>

オプトアウト：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

5. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 第4項の定めに従って、情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

6. 共同利用

当社は、以下のとおり利用者の個人情報を共同利用します。

(1) 共同して利用される個人情報の項目	「1.収集する利用者情報及び収集方法」記載の情報
(2) 共同して利用する者の範囲	株式会社はな、株式会社 OZ ビルメンテナンス
(3) 共同して利用する者の利用目的	・当社及び当社グループ会社が実施するキャンペーンのご案内 ・当社サービス及び当社グループ会社のサービスに関するメールマガジン、ダイレクトメール、お知らせ又は広告等の情報提供
(4) 個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称	株式会社 RIPPLE 〒101-0047 東京都千代田区内神田 1-5-12 北大手町スクエア 8 階 代表取締役社長 齋藤 雄大

7. 個人情報の開示

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

8. 個人情報の訂正及び利用停止等

8-1 当社は、利用者から、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。

8-2 当社は、利用者から、利用者の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる

必要があると判断した場合は、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を利用者に通知します。

8-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、8-1 及び 8-2 の規定は適用されません。

9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒101-0047

東京都千代田区内神田 1-5-12 北大手町スクエア 8 階

株式会社 RIPPLE

個人情報取扱責任者：斎藤雄大

連絡先：03-6823-8926

10. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

【2023年1月1日制定】